

**IMPRESO GENÉRICO DE QUEJA / RECLAMACIÓN**  
**A PRESENTAR EN "CASA DEL DEPORTE" (Avd. Virgen del Val, 4)**

**DATOS DEL INTERESADO** *(Obligatorio rellenar todos los campos marcados con asterisco)*

*Nombre y apellidos:			
*Domicilio:			
*CP:		*Población:	
*DNI:		Teléfono:	
Correo electrónico:			

Los datos marcados con asterisco son de carácter obligatorio para proceder a su resolución y notificación.  
En caso de no rellenar el campo de correo electrónico, se contestará por medio de correo postal.

**Sello del registro**

*(A cumplimentar por CDM en Casa del Deporte. Avd. Virgen del Val Nº4)*

**DATOS DEL REPRESENTANTE**

*(Rellene únicamente en caso de actuar como representante legal de un tercero; por ejemplo, de un hijo menor)*

*Nombre y apellidos:			
*Domicilio:			
*CP:		*Población:	
*DNI:		Teléfono:	
Correo electrónico:			

**RELACIÓN CON CIUDAD DEPORTIVA MUNICIPAL** *(Marque con una X)*

Carné descuento  Abonado Multideporte  Usuario de actividades CDM  Club  Usuario individual  Otra

**MOTIVO DE LA QUEJA/RECLAMACIÓN Y PETICIONES**

*(Si necesita más espacio, adjunte un documento propio)*

**DOCUMENTACIÓN QUE SE APORTA**

El que suscribe, cuyos datos personales se indican, SOLICITA, se sirva tramitar la presente reclamación.

**Firma:**

En Alcalá de Henares a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

## INFORMACIÓN ADICIONAL

El Organismo Autónomo Ciudad Deportiva Municipal dispone de su propio modelo y procedimiento de quejas y reclamaciones conforme a lo dispuesto en el Decreto 1/2010, de 14 de enero, del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid. Este Decreto exime a las Administraciones Públicas de la entrega de las hojas de reclamaciones de empresarios y profesionales normalizadas por la Comunidad de Madrid, permitiendo un modelo y procedimiento propios.

Una vez rellenado el impreso, este debe presentarse en la “Casa del Deporte”, Avenida Virgen del Val Nº4 (28804) Alcalá de Henares (Madrid) de lunes a viernes en horario de 10:00 a 13:30 y de 17:30 a 19:30 (julio y agosto en horario de 10:00 a 13:30) para su registro y posterior resolución.

## INFORMACIÓN SOBRE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

En Ciudad Deportiva Municipal tratamos los datos facilitados por los interesados en este impreso con la finalidad de gestionar las quejas y reclamaciones interpuestas. El fichero que contiene sus datos personales no crea decisiones automatizadas o elaboración de perfiles y serán tratados de forma lícita, leal y transparente conforme al *Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016*. Los datos personales se conservarán durante el plazo indispensable para los fines a los que se destina.

El responsable del tratamiento de sus datos personales es el Organismo Autónomo Ciudad Deportiva Municipal, con dirección en Avenida Virgen del Val Nº4 (28804) Alcalá de Henares (Madrid), dirección de correo electrónico [secretaria@oacdmalcala.org](mailto:secretaria@oacdmalcala.org) y teléfono 918771780. Puede contactar con nuestro departamento de protección de datos en la siguiente dirección de correo electrónico [auxseguridad@oacdmalcala.org](mailto:auxseguridad@oacdmalcala.org).

La base legal para el tratamiento de sus datos es el cumplimiento de una obligación legal, como es el asegurar que los consumidores y usuarios de nuestros servicios interpongan sus quejas y reclamaciones y tengan constancia de las mismas conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Los datos personales incluidos en los impresos no se comunicarán o cederán a terceros.

Usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de datos en nuestras oficinas sitas en Avenida Virgen del Val Nº4 (28804) Alcalá de Henares, Madrid, así como presentar una reclamación ante las autoridades de control en materia de protección de datos.

<b>Responsable</b>	Organismo Autónomo Ciudad Deportiva Municipal.
<b>Finalidad</b>	Gestión y control de reclamaciones.
<b>Legitimación</b>	Cumplimiento de una obligación legal.
<b>Destinatarios</b>	Los datos no se ceden ni comunican a terceros.
<b>Derechos</b>	Acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de datos.
<b>Procedencia de los datos</b>	Los datos proceden del interesado.